2025 年度认证机构

社会责任报告

公正、合规、专业、高效

中赣认证
Zhonggan Certification

中赣国际认证有限公司

2026 年 3 月

前 言

本社会责任报告（以下简称“报告”）依据认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，同时根据中赣国际认证有限公司的实际情况和特点编写。

履行社会责任是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现，也是企业必须尽履行的重要社会义务，是时代发展的必然潮流，也是新社会经济时代的商业新规则。中赣国际认证有限公司（以下简称“中赣”）作为一家发源于红色根据地的认证机构，在肩负着“传递信任、服务发展”的社会职能的同时，积极推动当地企业管理理念的转变与革命老区的经济发展，公司坚信：只有履行好社会责任，才能为中赣自身壮大、发展提供强大的保障，才能对认证事业的可持续发展起到积极的推动作用。

真实性承诺：本报告经公司管理层集体审核后由总经理确认发布，中赣国际认证有限公司全体董事和全体管理人员对本报告的真实性、准确性、完整性负责，保证在报告中披露的信息及相关内容不存在任何虚假记录、误导性陈述或重大遗漏。

本报告是中赣国际认证有限公司发布的 2025 年度社会责任报告，也是本机构的第六份社会责任报告。为2025 年 1月 1 日至2025 年 12 月 31 日中赣国际认证有限公司的基本情况及业务情况总结，并向全社会公开。

中赣认证 Zhonggan Certification

2025 年认证机构社会责任报告

中赣使命：**传递信任、服务发展、推动进步**

一、基本情况

（一）机构介绍

中赣国际认证有限公司（以下简称“中赣”）是经国家认证认可监督管理委员会授权的认证机构，2020 年 5 月，中赣按照认证认可条例等相关规定要求，向国家认证认可监督管理委员会申请注册，2020 年 7 月 1 日获得批准，批准号为：CNCA-R-2020-655。公司于 2020 年 7 月开始从事认证业务。

中赣认证注册资金 300 万，公司类型是有限责任公司。公司设有商务中心、运营中心、人力资源中心、技术中心、总经办五个部门。中赣在行政许可范围内开展管理体系认证、服务认证、产品认证、其他管理体系、国推认证（能源管理体系、食品安全管理体系、危害分析与关键控制点）。2024 年 11 月 28 日中赣获得了 CNAS 的质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系七大类的认可证书。2024 年 12 月 03 日，中赣获批食品安全管理体系和危害分析与关键控制点资质。2025 年 02 月 18 日，中赣获批能源管理体系资质。2025 年 10 月 14 日，中赣获批产品认证 07 建材产品资质。



营业执照



批准书 1



批准书 2



QMS 认可范围



EMS 认可范围



OHSMS 认可范围

（二）组织结构

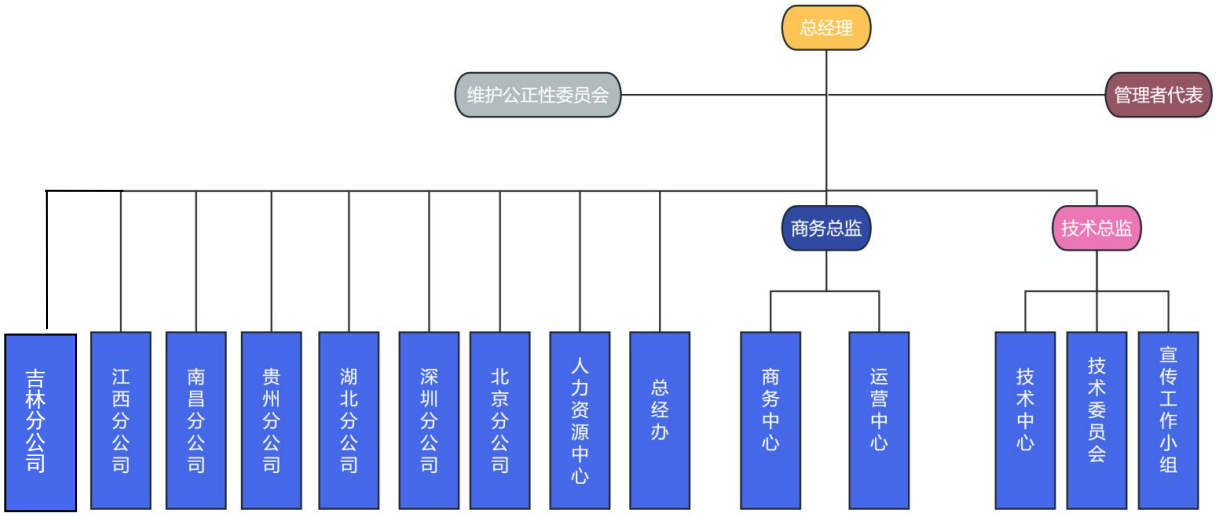
1. 党的领导

在当今复杂多变的市场环境中，中赣深刻认识到党的领导对于企业健康、可持续发展的重要性。我们始终坚持党的领导与公司治理深度融合，将党建工作作为企业发展的“根”与“魂”，为企业战略规划与日常运营提供坚实的政治保障和方向指引。



2. 组织架构

中赣的组织机构由维护公正性委员会、最高管理层总经理、管理者代表、商务中心、运营中心、人力资源中心、技术中心、总经办、各分公司组成，各负责人与部门按规定的职责、流程、规范及制度开展认证工作并实施管理。



公司组织机构图

中赣国际认证有限公司在维护公正性委员会的监督、指导下，由总经理负责管理公司的日常运营。

管理者代表负责按本公司质量方针、质量目标的要求，确保公司内部质量管理体系的建立、实施和保持；组织编制本公司质量管理体系文件，审核程序文件、公开文件；组织本公司质量管理体系的内部审核，批准内部审核报告；组织实施本公司的管理评审。

商务中心负责市场推广、与顾客接洽、签订合同、申投诉处理、负责顾客满意度测评、监督审核监督等工作。

技术中心负责本公司技术文件、认证方案的编制和宣贯；负责认证评定；负责新产品的开发；负责技术领域的分析与研究以及识别认证人员能力的要求；负责认可的前期准备；负责公司各项认证活动的不合格控制以及纠正、预防措施的组织、协调与效果验证；负责本公司内部审核的实施；负责认证证书暂停、恢复、撤销、注销上报的审批；负责认证范围扩大、缩小上报的审批；负责认证证书的发放；负责认证业务的各项技术支持；负责公司的文件管理。

运营中心负责建立和完善与本部门职责相关的各项管理制度；负责将公司的认证要求有效地传递给客户；负责客户认证申请的评审，审核方案的策划；负责审核的安排与实施；负责认证过程的监督与管理；负责审核人员的考核与管理。

总经办负责公司的日常行政事务、财务管理。

各分公司负责市场推广。

（三）财务状况与财务审计情况

在财务方面，本公司严格遵守国家统一的会计制度和公司内部财务管理办法，现公司财务状况良好，收支基本平衡，无外部借贷和欠款，也不存在任何不合规问题。另公司将按财务管理制度实施财务审计。

二、社会责任的识别与体系建设

1. 利益相关方需求的识别

本公司通过识别利益相关方的要求和期望，并与其沟通，以履行本机构的社会责任：

利益相关方	要求与期望	沟通方式
政府、监管机构	✓ 遵守法律法规要求 ✓ 客观公正、规范经营 ✓ 履行社会职责	➢ 上报材料 ➢ 接受、配合监督检查 ➢ 参加相关的会议
行业组织、协会	✓ 履行行业规范 ✓ 行业合作与信息共享 ✓ 专业创新研究	➢ 参与专业研讨及相关会议 ➢ 开展项目研究 ➢ 参与社会贡献相关活动
客户	✓ 公正、客观的认证服务 ✓ 提供增值服务 ✓ 信息的及时交流及反馈 ✓ 持续改进的机会	➢ 客户满意度调查 ➢ 公益培训、研讨会等 ➢ 电话回访
员工	✓ 权益保障 ✓ 职业发展 ✓ 健康安全 ✓ 人文关怀	➢ 提供职业发展渠道 ➢ 绩效激励 ➢ 安全培训与购买保险 ➢ 丰富文化生活
环境	✓ 环境保护 ✓ 节能减排	➢ 绿色办公 ➢ 推进环境相关认证业务 ➢ 垃圾分类
公众和社会	✓ 服务社会 ✓ 促进和谐 ✓ 尊重社会良俗与顺序	➢ 组织参与公益活动 ➢ 加强沟通
同行业机构	✓ 公平竞争 ✓ 合作共赢	➢ 学术交流活动 ➢ 开展战略合作

通过了解各方的期望和诉求，能正确处理好机构发展、员工成长及其他利益相关方的关系，实现与相关方的共同发展。

本公司深知对社会责任内涵的理解还需不断深入，在健全工作机制基础上，积极探索更加

有效的工作手段和方法，提升本机构履行社会责任的有效性。

2. 社会责任体系的建立

本公司深刻意识到履行社会责任对于认证机构提升认证质量、保证认证的有效性，促进我国认证事业可持续发展的重要意义。中赣坚持以履行社会责任为己任，秉承“公正、合规、专业、高效”的经营理念，加强与各利益相关方的交流沟通，承诺以高质量的工作向社会提供真实准确的认证。

为了加强社会责任管理，本公司由总经理及各部门负责人一起推进社会责任管理工作，实施中赣社会责任工作的决策部署，编制社会责任管理相关的制度、流程、规范，在公司内构建一个社会责任管理体系，并组织开展履行社会责任活动。公司现已编制《 公正性管理程序》、《维护公正性委员会章程》等一系统的规章制度，可以确保中赣在运行中履行自身的社会责任。

同时，依据认监委、CNAS、CCAA 发布的各项规则要求以及行业自律规范，建立了相关的管理制度，还加强对相关人员的社会责任意识教育，积极履行相关的法律法规要求，确保在开展认证审核活动中，能够切实履行社会责任，规范运作，提高认证有效性和公信力，并接受国家认证认可监管部门的监督，不断地进行自我提高，为社会提供优质的认证服务。

三、社会责任的履行情况

1. 保护员工的责任

a. **保障员工权益**：中赣严格按照国家法律法规，依法与职工签订并履行劳动合同；同时按时足额缴纳社会保险；公司坐班人员实行每周五天每天七个半小时工作制；公司实现了同工同酬，无地域、性别、民族、宗教、年龄等各种歧视，保护员工身心健康，制定员工休息及休假制度，员工依法享有国家法律法规规定的相关节假日；当员工因个人情况或突发事件时，公司给予事假、病假。并为审核员购买了意外商业保险，实现了全方位保障员工权益。

b. **关心员工成长**：为了提高员工素质，公司组织了各种各样的培训班、研讨会，同时还为员工提供了学习、晋升的便利，如支持员工参与国家认证机构组织的审核员资格考试，为实习审核员提供实习审核的机会等；此外，鼓励员工拓展认证注册领域，为员工的认证职业生涯发展规划提供咨询。并通过宣传，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

c. **员工关怀**：公司关心员工的身心健康，员工及其父母生病住院公司会派人慰问，并通过生

日礼金、慰问关心员工的身心健康；公司租有住房，外地员工免费住宿；对常年在外奔波的审核人员，公司也安排人员关心慰问。

2025 年 3 月 8 日，国际妇女节之际，公司秉持着关爱员工、营造和谐企业文化的理念，精心组织了一场以全体女性员工为主角的庆祝活动，男性员工们积极参与表演，为活动增添了别样的色彩。





2025 年 07 月 01 日，中赣成立 5 周年。这五年，是中赣砥砺奋进、开拓创新的五年，是勇毅前行、铸就辉煌的五年。在时代的浪潮中，中赣以坚定的信念和不懈的努力，书写了属于自己的精彩篇章，未来也必将继续秉持初心，迈向更加广阔的天地。

为了体现公司对员工身心健康和工作体验的重视，营造积极向上、和谐融洽的工作氛围，公司偶尔为全体员工安排了日常下午茶活动。这一贴心的举措，旨在让员工在紧张的工作节奏中能够得到适当的放松和调整，以更好的状态投入到工作中。



2. 规范运行的责任

公正性

中赣秉承“公正、合规、专业、高效”的经营理念，努力成为备受社会信任、尊重的第三方认证服务机构。运营经费来源主要是股东投入和按规定向认证委托人收取的认证费用，没有接受认证申请人任何形式的资助，确保了认证工作的公正性和独立性；并以公开文件向相关方承诺公正性认证，接受各相关方监

无歧视

中赣根据公平、无歧视的原则向所有认证申请人开放认证方案，不附加任何不正当的财务和其他条件。当认证准则需要对在某些特定认证项目中的应用进行解释时，中赣将由技术委员会或其授权的专家做出解释并以公开文件的形式发布。中赣对认证工作质量有影响的各项因素采取有效的控制，为认证申请人提供优质服务，对其体系或服务做出公正、科学和正确的评定，促进认证申请人提高体系管理或服务水平，传递认证的信誉，服务国家经济发展。

不参与咨询

中赣没有对外开展体系咨询、培训活动，没有对认证申请人提出或暗示不适宜的要求，并从组织结构和认证程序上保证活动的公正及公平。中赣郑重承诺不提供为获得或保持中赣认证的咨询服务，不提供体系策划、针对性的培训或其他可能影响认证公正性的服务。保证不受任何可能干扰认证结果的客观性、公正性因素的影响。

3. 诚信守法的责任

a. **诚信守法**：中赣在运营中，严格遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，没有出现违法、违规的情况，也无负面新闻，在多地主管部门的监督检查中没有发现违法、违规的现象；中赣以“诚信”为本，坚持“外讲信用、内讲制度、依法经营”为理念，依据国家认证工作的法律、法规和有关认可规范从事认证活动。中赣接受国家认证认可监督管理委员会（CNCA）及各级主管部门的监督管理，接受中国认证认可协会（CCAA）对人员注册的管理，并在其批准的业务范围内开展认证活动。

b. **保密**：中赣严格遵守认证法律法规、认可规范规定的保密要求，并制定了相关程序与制度，要求公司员工保守认证申请人的相关秘密。现未发生泄露顾客技术、商业和管理方面的专有信息、秘密的事件。

c. **公平有序**：中赣坚持以公平方式有序开展认证业务，坚决抵制不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为；反对压低价格、降低认证标准、商业贿赂等扰乱认证市场的行为。以真诚的态度和善意的做法对待认证活动和相关方，讲法律、讲道德、守规范、不欺诈。

4. 提升服务的责任

a. **申诉与投诉**：中赣认证建有完善的受理和处理申诉、投诉和争议的制度，接受认证认可监督管理部门、认证申请人及社会各界的监督。在半年的运行中，没有收到过顾客的申诉与投诉案件，但本公司承诺，一旦接到相关方的申、投诉，公司会及时启动相关程序，及时有效地实施调查、处理。

b. **持续改进**：中赣今年获得 CNAS 认可机构，在技术上和管理上还存在一些不足，我们一直本着谦虚的态度，不断学习行业内的良好做法，向行业标杆看齐，持续改进，为社会和广大顾客提供更加优质的认证服务。 2025 年 10 月 16 日中赣当选的理事单位，中赣将切实履行理事职责，全面参与协会工作决策与行业治理进程;充分发挥专业优势，积极推动行业技术创新与服务模式升级;持续深化行业交流与合作，促进资源共享与协同发展;主动承担行业责任，与各会员单位携手共进，共同推进中国认证认可事业迈向更高质量、更有效率、更可持续的发展新阶段。中赣认证将以此为新起点，全面提升服务能力与专业水平，以务实行动践行理事单位使命，为行业持续健康发展贡献坚实力量。

中赣认证 Zhonggan Certification

2025 年 10 月 16 日，中国认证认可协会第四次会员大会在京召开，中赣国际认证有限当选的理事单位



c. **创造价值**：中赣认证在不违反相关法律法规及认证认可规范的前提下，在审核中，尽可能地传播先进的企业管理方法和相关知识，通过专业交流，为客户提供增值服务。

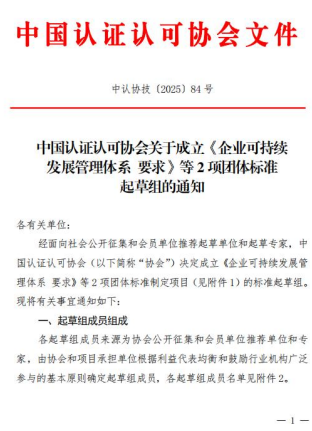
5. 创新发展的责任

a. **推动 AI 发展，提高工作效率。**本公司 CCAA、CNAS 等机构联系、合作，关注社会需求，着眼提高认证审核效率，在认证行业使用 AI 的目标，组织全体认证人员的进行培训，积极向社会、企业宣传认证行业使用 AI 的意义，赶上时代的脚步，为实现认证行业的高速发展贡献自身的一份力量。

b. **扩展认证项目，服务社会。**中赣依据市场需求，稳妥地开发新的认证项目，2025 年 02 月 18 日，中赣获批能源管理体系资质。2025 年 10 月 14 日，中赣获批产品认证 07 建材产品资质。为确认认证的可靠性，公司从新项目立项、开展人员的能力认定、认证标准与相关法律法规的研究、认证方案的策划到认证人员的培训、能力评价等过程严格要求，每个节点均需评审、确认。

c. **参编团体标准，赋能行业创新。**中赣积极投身团体标准制定工作，以专业力量为行业可持续发展与废弃物管理领域贡献规范指引，助力行业创新迈向新高度。

2025 年 10 月 30 日，中赣成为《企业可持续发展管理体系 要求》、《废弃物零填埋管理体系 要求及使用指南》2 项团体标准制定项目的标准起草组成员。



中国认证认可协会文件

中认协技〔2025〕84 号

中国认证认可协会关于成立《企业可持续发展管理体系 要求》等 2 项团体标准起草组的通知

各有关单位：

经面向社会公开征集和会员单位推荐起草单位和起草专家，中国认证认可协会（以下简称“协会”）决定成立《企业可持续发展管理体系 要求》等 2 项团体标准制定项目（见附件 1）的标准起草组。现将有关事宜通知如下：

一、起草组成员组成

各起草组成员来源为协会公开征集和会员单位推荐单位和专家，由协会和项目承担单位根据利益代表均衡和鼓励行业机构广泛参与的基本原则确定起草组成员，各起草组成员名单见附件 2。

— 1 —

6. 其他社会责任

a. **环保**：环境保护已经日益成为社会发展的重中之重，ISO14001 环境管理体系认证本身就是推动环境保护，提升企业环境绩效的一种有效方式。作为管理体系的认证机构，中赣始终把 ISO14001 环境管理体系认证作为重要的认证业务，在认证服务过程中积极宣扬环保理念，倡导企业在经营过程中最大程度地关注环境保护，引导企业真正做到绿色生产、保护环境和可持续发展。此外，在我们公司内部，员工也积极践行节约、环保的工作方式，上下班或者出差提倡乘坐公共交通工具，在中赣宣传方面，我们选用了既环保又能重复利用的宣传画架，使低碳环保真正融入我们的生活。

b. **加强风险评价和控制**。公司积极组织各部门进行全认证过程的风险评估，并完善控制措施。并在 2025 年审核员的培训中传达到每个人。

c. **参与各级主管部门开展的活动。**积极参与了国家认监委、CNAS、CCAA 服务认证工作委员会及江西省市场监督管理局召开的各项会议，学习领会最新的行业监管精神，并在公司内积极推动、落实相关要求。

四、2026 年展望

2025 年，尽管本公司在员工管理、诚信经营、获证企业利益相关方权益保护等诸多承担社会责任方面做了一些工作，取得了一定的成绩，但是仍有一些不足和差距。2026 年我公司将在以下几个方面进行持续的改进工作：

一是实现规范与精细化管理。在现有内部管理制度与程序的基础上，不断精细化、规范化、合规化，使公司员工，包括审核人员能认真履行工作程序，严格执行工作标准，以确保公司运营更加规范、细致、合规。

二是力争获得双食品和能源管理体系的认可。2026 年下半年拟向中国合格评定国家认可委员会（CNAS）提出认可扩项申请，以更加严格的认证规范要求自己，接受 CNAS 的认可评审，争取获得认可，为社会提供更加公正、更可信赖的认证服务。

本报告总结了公司一年来在企业社会责任方面所做出的努力和取得的成绩。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定地履行社会责任，成为一个具有强烈社会责任感的认证机构。千里之行，始于足下，我们将进一步强化内部管理，持续关注社会责任的履行，并将相关行为准则传递给员工、获证企业，并以此提请社会各界的支持和监督。

公司地址：江西省南昌市南昌高新技术产业开发区紫阳大道 1199 号卓成大厦 2130，2131，2134 号

邮编：330006

联系电话：19079164517

公司网站：www.sino-iso.net

中赣认证
Zhonggan Certification