

从事认证活动的自我声明

为规范、有序且高质量地开展认证活动，切实维护认证市场的公正性、权威性与公信力，保障客户及相关方的合法权益，本机构就从事认证活动郑重作出如下声明：

一、遵守法律法规与规范要求

严格遵循国家法律：本机构承诺在开展认证活动的全过程中，严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》《认证机构管理办法》等相关法律法规的规定，确保认证活动的每一个环节都在法律框架内进行，不从事任何违法违规的认证行为。

执行认证规则与标准：严格依据国家认监委批准或备案的认证规则、标准以及相关技术规范开展认证工作。确保认证方案的设计科学合理、认证流程严谨规范、认证判定准确公正，保证认证结果的真实性、有效性和可靠性。

二、保持独立性与公正性

机构独立运作：本机构在组织结构、人员管理、财务核算等方面保持独立，与认证委托方、产品生产者、销售者等不存在任何利益关联，确保能够独立、客观地开展认证活动，不受任何外部因素的干扰和影响。

人员公正执业：所有参与认证活动的人员，包括审核员、检查员、技术专家等，均承诺秉持公正、客观、诚信的态度履行职责，不接受认证委托方及其他相关方的贿赂、回扣或其他不正当利益，不偏袒任何一方，严格按照认证标准和程序进行审核和评价。

三、保障认证质量

专业人员配备：拥有一支具备丰富专业知识和实践经验、经过严格培训并取得相应资质的认证人员队伍。持续加强对认证人员的培训和管理，定期组织内部培训和外部交流活动，不断提升认证人员的业务水平和综合素质，以适应不断发展的认证市场需求。

完善质量管理体系：建立健全内部质量管理体系，制定完善的质量手册、程序文件和作业指导书等质量管理体系文件，并确保其有效运行。通过内部审核、管理评审等质量保证活动，及时发现和纠正质量管理体系运行过程中存在的问题，

持续改进认证服务质量。

严格审核与评价：在认证审核过程中，严格按照认证规则和标准的要求，对认证委托方的管理体系、产品或服务等进行全面、细致、深入的审核和评价。确保审核证据充分、审核结论准确，不降低认证要求，不走过场，切实保证认证质量。

四、保护客户信息与商业秘密

严格保密制度：本机构高度重视客户信息与商业秘密的保护，建立了完善的保密管理制度，明确保密责任和保密措施。对在认证活动中知悉的客户商业秘密、技术秘密、管理体系文件等敏感信息，严格保密，未经客户书面同意，不向任何第三方披露或用于其他目的。

加强人员管理：加强对认证人员的保密教育和管理，要求所有参与认证活动的人员签订保密协议，严格遵守保密规定。对违反保密制度的人员，将依法依规追究其责任。

五、接受监督与投诉处理

主动接受监督：本机构愿意主动接受政府监管部门、认证认可行业组织、客户及社会公众的监督，积极配合相关部门的监督检查和调查处理工作。定期向社会公开认证业务范围、认证规则、收费标准等信息，提高认证活动的透明度。

建立投诉处理机制：建立健全投诉处理机制，设立专门的投诉受理渠道，及时受理客户及其他相关方对认证活动的投诉和举报。对投诉事项进行认真调查核实，在规定的时间内给予投诉人明确的答复和处理结果。对存在的违规行为，及时采取纠正措施，并追究相关人员的责任。

六、持续改进与发展

关注行业动态：密切关注认证认可行业的发展动态和政策法规变化，及时调整和完善认证业务范围和服务内容，不断适应市场发展的需求。积极参与团体标准的制定和修订工作，为推动认证认可行业的发展贡献力量。

追求持续改进：坚持持续改进的理念，不断总结认证活动中的经验教训，借鉴国内外先进的认证管理模式和方法，持续优化认证流程和服务质量。通过创新认证技术和手段，提高认证效率和效益，为客户提供更加优质、高效、专业的认证服务。



本机构深知认证活动对于保障产品质量、提升企业管理水平、促进经济社会发展的重要意义。我们将始终坚守以上承诺，以高度的责任感和使命感，认真履行认证机构的职责，为社会提供公正、权威、可信的认证服务。如有违反本声明内容的行为，本机构愿意承担相应的法律责任和社会责任。

中赣国际认证有限公司

2020.7.1

